

Las presentes Condiciones Generales de Suministro, cuando no derogadas por acuerdo específico escrito de las partes, se aplican a todos los pedidos realizados y aceptados por Tubitex SpA (a continuación también Proveedor), y constituyen parte integrante de los mismos.

1. Especificaciones técnicas de los productos

El Comprador, con la formulación del pedido de compra, reconoce haber examinado atentamente las características técnicas, funcionales y estéticas de los productos pedidos y los considera adecuados para el uso que pretende, directa o indirectamente, destinarlos.

Se compromete además a no aportar modificaciones al producto y respetar, declarando conocerlas, sus correctas modalidades de uso.

2. Pedidos y Confirmación de pedido

Los pedidos del Comprador deberán indicar el número de pedido, la indicación exacta de los bienes pedidos con referencia eventual a su código producto, su cantidad, el precio por unidad y total, los términos de pago, el lugar de destino y eventuales ulteriores instrucciones para la entrega.

El pedido se considerará aceptado por el Proveedor cuando llegará al Comprador la Confirmación de Pedido por parte del mismo.

Si el pedido está precedido por una oferta, la misma se considerará válida por la duración máxima de 60 días, salvo indicación diferente. El contrato de venta se considerará en todo caso perfeccionado en el momento de la emisión de la confirmación del pedido por parte de Tubitex S.p.A.; la misma podrá sufrir variaciones en las cantidades de material, por exigencias logísticas, que serán acordadas telefónicamente con el Comprador.

3. Precios

Los precios de los productos están indicados en la confirmación de pedido y, donde no se especifica de otra manera, se consideran expresados en Euros, al neto del IVA, e incluyen el embalaje adecuado para la expedición. Los costos de expedición, se consideran siempre excluidos salvo distintos acuerdos con Tubitex S.p.A.

4. Pagos

El pago del precio de los productos se deberá realizar por el Comprador en la cuenta corriente bancaria indicada por Tubitex S.p.A. y en los términos indicados en la confirmación del pedido o, ante la falta de específicas indicaciones, en el plazo de 60 días.

En caso de retraso en los pagos respecto a los términos indicados en la factura, al Comprador, se le aplicarán los intereses de retraso del pago con la tasa del 5% anual más los gastos debidos. Hasta el saldo total de los suministros retrasados, Tubitex SpA podrá, sin ninguna multa y con renuncia del comprador en mora a la indemnización de los daños, suspender la evasión de los pedidos en curso.

5. Transporte y entrega

La mercadería viaja siempre con la cobertura del seguro obligatoria que el transportador debe estipular por ley. Los términos de entrega, donde no están expresamente indicados como esenciales, se consideran siempre indicativos. En caso de falta de retiro de los productos, el Comprador, deberá realizar el pago total del suministro en los términos establecidos en el pedido de compra.

6. Denegaciones en los suministros

Eventuales quejas sobre la cantidad o integridad de los paquetes o de los productos se deberán enviar directamente al transportista en el momento de la entrega con la aplicación en el recibo o en el documento de entrega de la indicación "aceptado con reserva". Eventuales defectos en los productos indicados se deberán denunciar de todas maneras a Tubitex SpA, por escrito, dentro de ocho días de la entrega. Eventuales divergencias en la cantidad de los bienes entregados respecto al pedido no darán derecho a la resolución del contrato ni a la suspensión de los pagos, sino sólo a la integración del suministro con los bienes que faltan. Salvo acuerdos distintos, el Comprador se compromete a aceptar una tolerancia cuantitativa del 5% en los suministros. El Comprador se compromete a no utilizar los productos eventualmente defectuosos y a indicar sin dilación eventuales reclamos por parte de terceros de los cuales haya sido informado. La devolución de la mercadería deberá ser autorizada en todo caso por Tubitex S.p.A..

7. Garantía

La garantía por parte de Tubitex S.p.A. sobre la calidad de los productos suministrados se aplica en los límites de lo indicado en la ficha técnica del producto, que el Comprador, con el envío del pedido declara conocer. Tubitex S.p.A., en dichos límites, garantiza exclusivamente la conformidad de los productos entregados a los pedidos y no la idoneidad de los mismos para satisfacer específicas exigencias del comprador o de terceros, salvo que las mismas no hayan constituido objeto específico del pedido aceptado, mediante la descripción completa de las condiciones de uso del producto. Donde no se indica de otra manera en la oferta o en la confirmación de Pedido, la garantía tendrá la duración de 12 meses desde la fecha de entrega, para productos en condiciones normales de conservación. La garantía no será efectiva, en todo caso como ejemplo, donde se presenten:

- daños causados durante el transporte;
- uso negligente o inadecuado de los mismos;
- incumplimiento de las instrucciones de Tubitex S.p.A. relativas al funcionamiento, mantenimiento y conservación de los Productos;
- transformaciones, reparaciones o modificaciones realizadas por el Cliente o por terceros sujetos sin la previa autorización escrita de Tubitex S.p.A..

8. Responsabilidad contractual

Con exclusión de las hipótesis de dolo o culpa grave, en ningún caso Tubitex S.p.A. responderá por daños a personas o cosas derivados del uso del producto suministrado. La responsabilidad no se extenderá en todo caso a los daños indirectos, no previsibles y de todas maneras al margen de la hipótesis donde pueda operar la garantía en el producto. Tubitex S.p.A. no reconoce ninguna garantía sobre la conformidad de los Productos con las normas y con los reglamentos de Países que no pertenecen a la Unión Europea. Ninguna otra garantía, expresamente o implícita, como, por ejemplo, la garantía de buen funcionamiento o de aptitud para una finalidad específica, se concede con referencia a los Productos.

9. Mejoras

El Proveedor se reserva el derecho de aportar a los productos eventuales implementaciones y mejoras técnicas y/o estéticas que, sin alterar las características esenciales de los productos suministrados y su utilización según las especificaciones en base al pedido, hacen más seguro y fácil el funcionamiento. Estas deformaciones no podrán dejar sin efecto el contrato de suministro.

10. Propiedad industrial e intelectual

La compra de los productos y su uso, directo o indirecto, no dará lugar a la transferencia impuesta por el comprador de algún derecho de propiedad industrial o intelectual sobre los productos vendidos, que permanecerá en poder de Tubitex S.p.A. Los Derechos de Propiedad Intelectual son de total y exclusiva propiedad de Tubitex S.p.A. y su comunicación o uso en el ámbito de las presentes Condiciones de Venta no crea, en relación a los mismos, ningún derecho o pretensión impuesta por el Cliente. El Cliente se compromete a no cometer ningún acto incompatible con la titularidad de los Derechos de Propiedad Intelectual.

11. Foro competente

Competente de forma exclusiva por toda controversia causada por la relación de suministro, incluidas las acciones del Proveedor para la recuperación de sus créditos, será el Foro de Vicenza. La relación de suministro será de todos modos regulada por la ley italiana.

12. Informativa en materia de protección de los datos personales D. Lgs n. 196/2003

Tubitex S.p.A., con sede en Barbarano Vicentino, Vicenza, Viale del Lavoro n. 31, en calidad de titular, tratará los datos relativos al Cliente de manera electrónica y/o manual, cumpliendo con principios de legalidad y equidad en conformidad con el n. D. Lgs. n. 196/2003.

Los datos podrán ser utilizados por Tubitex S.p.A., directamente o mediante terceros prestadores de servicios de su confianza (Bancos, Institutos de Crédito, Compañías de seguro, sociedades de gestión de servicios administrativos y/o informáticos, sociedades de cobro de deudas, etc.) en calidad de titulares de tratamientos asociados o responsables del tratamiento, exclusivamente para cumplir con obligaciones normativas, incluidas las contables y fiscales, como también con las obligaciones contractuales adquiridas. Ante la existencia de conexiones telemáticas informáticas o de correspondencia con los sujetos anteriormente indicados, los datos se podrán transferir al exterior. En conformidad con el Art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003 es facultad del Cliente, entre otras cosas, conocer Sus datos personales tratados como también solicitar la integración, rectificación o cancelación, contactando a Tubitex S.p.A. a la dirección mencionada en la parte superior.