

شروط التوريد العامة هذه، ما لم يتم الاتفاق كتابة على غير ذلك بين الطرفين، يتم تطبيقها على جميع أوامر الشراء التي وصلت وقُبلت من الشركة المساهمة Tubitex SpA (التي سبُطِق عليها بعد ذلك الشركة الموردة) وتمثل جزءاً لا يتجزأ عن هذه الأوامر.

1. المواصفات الفنية للمنتجات
المشتري، بصياغته لأمر الشراء، يعترف ضمناً بأنه قد فحص بعناية وانتباه المواصفات الفنية والتشغيلية والجمالية للمنتجات المطلوب شراؤها وأنه يرى أنها مناسبة للاستخدام الذي يريد لها له سواء بشكل مباشر أو غير مباشر.
كما يلتزم أيضاً بعدم إجراء أية تعديلات على المنتج و، عن طريق إفادته بمعرفته لهذه المواصفات، فإنه يلتزم أيضاً باحترام طرق الاستخدام الصحيحة لهذا المنتج.

2. أوامر الشراء وتأكيداتها
أوامر الشراء التي يقدمها المشتري يجب أن تشير إلى رقم أمر الشراء إضافة إلى التحديد الدقيق للمنتجات المطلوب شراؤها مع الإشارة إلى الكود الخاص بهذه المنتجات إذا كان ذلك ممكناً، إضافة إلى تحديد الكمية وسعر المنتج الواحد والسعر الإجمالي وشروط ومدد وطرق الدفع ومكان التسليم وأية معلومات إضافية حول هذا الأمر. يُعتبر أمر الشراء مقبولاً وقد تم الموافقة عليه من جانب الشركة الموردة عندما يصل إلى المشتري تأكيد أمر الشراء من قبل هذه الشركة الموردة.

في الحالة التي يكون فيها أمر الشراء مسبوفاً بعرض فإن هذا العرض يُعتبر صالحاً طوال مدة زمنية حدّها الأقصى 60 يوماً، ما لم يُحدّد غير ذلك. يُقصد بعقد البيع ما تمّ الاتفاق عليه وصياغته لحظة إصدار تأكيد أمر الشراء من قبل شركة Tubitex S.p.A؛ يمكن إجراء تعديلات على كمية المنتجات، نظراً للاحتياجات اللوجستية، والتي سيتمّ الاتفاق عليها تليفونياً مع المشتري.

3. الأسعار
أسعار المنتجات يتمّ الإشارة إليها في تأكيد أمر الشراء و، ما لم يتمّ الاتفاق على غير ذلك، ستكون بعملة اليورو، مع صافي ضريبة القيمة المضافة "IVA"، وتشتمل على التغليف المناسب لعملية الإرسال. تكاليف عملية الإرسال دائماً ما تكون مستبعدة ما لم يتمّ الاتفاق على غير ذلك مع شركة Tubitex S.p.A.

4. عمليّات الدفع
دفع سعر المنتجات يجب أن يقوم به المشتري على الحساب الجاري البنكي الذي تحدّده Tubitex S.p.A وفي إطار الشروط والمدد المحدّدة في تأكيد أمر الشراء أو، ما لم يتمّ تحديد غير ذلك، في غضون فترة 60 يوماً من نهاية شهر تاريخ التصديق على الفاتورة.

في حالة التأخر في عمليّات الدفع عن المواعيد النهائية المحدّدة في الفاتورة، فإنه سيتمّ تحميل المشتري الفوائد المقرّرة عند التأخر عن الدفع بمعدّل 5% زيادة سنوية إضافة إلى المصروفات المستحقّة. وحتى الدفع التام لمقابل التوريدات المتأخّرة والمستحقّة، فإن شركة Tubitex SpA يمكنها، دون أية شروط جزائية عليها وبتنازل المشتري كتعويض عن الأضرار التي لحقت بها نتيجة لعدم الدفع، إيقاف تنفيذ أوامر الشراء الجارية.

5. النقل والتسليم
يتمّ نقل البضاعة تحت غطاء تأميني إجباري يجب أن يتولّى توفيره المشتري بموجب القانون. مواعيد التسليم، ما لم يتمّ تحديدها صراحة كبنود أساسي، تكون دائماً إرشادية تقديرية. في حالة عدم استلام المنتجات، فإن المشتري سيجب عليه دفع المبلغ المستحق على عملية التوريد كاملاً في غضون المدد الزمنية المحدّدة في أمر الشراء.

6. الخلافات والمنازعات حول عمليّات التوريد
أية شكاوى حول كمية أو سلامة علب التغليف أو المنتجات يجب تقديمها مباشرة إلى مختصّ عملية النقل والتسليم لحظة التسليم مع كتابة جملة التحديد "تمّ الاستلام مع التخطّط" على إيصال الاستلام أو على وثيقة التسليم. أية عيوب في المنتجات التي يتمّ تسليمها يجب في جميع الأحوال الإبلاغ عنها كتابة إلى شركة Tubitex SpA في غضون ثمانية أيام من تاريخ الاستلام. أية اختلافات في كمية المنتجات المسلمة عمّا هو محدّد في أمر الشراء لا تعطي الحق في فسخ عقد الشراء ولا في إيقاف عمليّات الدفع المقرّرة، ولكن تعطي الحق في إكمال هذا النقص في كمية المنتجات خلال عمليّات توريد تالية. ما لم يتمّ الاتفاق على خلاف ذلك، فإن المشتري يلتزم بقبول نسبة التسامح في عدد المنتجات الناقصة المحدّدة بنسبة 5% على عمليّات التوريد. يلتزم المشتري بعدم استخدام المنتجات التي قد تكون معيوبة والإبلاغ دون تأخير عن شكاوى ومطالبات الأطراف الثالثة التي عرفها. استبدال البضاعة سيتمّ في الحالات التي تحدّدها وتعتدها شركة Tubitex S.p.A.

7. الضمان
الضمان الذي تقدّمه شركة Tubitex S.p.A حول جودة المنتجات يتمّ في حدود ما هو مبين في بطاقة المواصفات الفنية للمنتج والتي يقرّها ويعترف بها البائع بمجرد إرساله لأمر الشراء. تضمن شركة Tubitex S.p.A، في هذه الحدود المبينة، فقط وحصرًا مطابقة وتوافق منتجاتها التي يتمّ تسليمها مع تلك المحدّدة في أوامر الشراء وليس ملائمة ومطابقة هذه المنتجات لتلبية احتياجات ومتطلبات محدّدة للمشتري أو لأطراف ثالثة أخرى، إلا أن يقوم هؤلاء لحظة الأمر الذي تقبله الشركة بالتحديد الدقيق والكامل لحالات وظروف استخدام المنتج ذي العلاقة. ما لم يُضَمّن على خلاف ذلك في العرض أو في تأكيد أمر الشراء، ستكون مدّة الضمان 12 شهرًا من تاريخ التسليم، للمنتجات التي يتمّ حفظها في حالات وظروف عادية ملائمة. هذا الضمان لن يكون ساريًا وسيسقط، على سبيل المثال لا الحصر، في جميع الحالات التالية:

- إصابة المنتجات بأضرار وتلفيات أثناء عمليّات الشحن والنقل؛
- استخدام المنتجات بإهمال أو بإساءة استعمال؛
- عدم التقيد أو الالتزام بإرشادات وتوجيهات شركة Tubitex S.p.A الخاصة بطريقة تشغيل وصيانة وحفظ هذه المنتجات؛
- إجراء العميل أو الأطراف الثالثة الأخرى أية تغييرات أو إصلاحات أو تعديلات على المنتجات دون الحصول على تصريح كتابي مسبق بذلك من شركة Tubitex S.p.A.

8. المسؤولية التعاقدية
باستثناء افتراضات الشئ والتحليل أو الإهمال الجسيم، فإن شركة Tubitex S.p.A لن تكون مسؤولة بأي حال من الأحوال عن أيّة أضرار أو تلفيات قد تلحق بالأشخاص أو الممتلكات جرّاء استخدام هذه المنتجات التي يتمّ تسليمها. وفي جميع الأحوال لن تكون الشركة مسؤولة بأي شكل عن أيّة أضرار غير مباشرة، أو غير متوقّعة أو غير منصوص عليها وفي جميع الأحوال خارج الافتراضات التي يمكن أن يكون فيها الضمان على هذه المنتجات ساريًا. لا تعترف شركة Tubitex S.p.A بأي ضمان ولا بأي تأكيدات كانت حول مطابقة هذه المنتجات لقواعد ولوائح بلاد استخدام هذه المنتجات التي لا تدخل في نطاق الاتحاد الأوروبي. ليس هناك أي ضمان آخر على هذه المنتجات، لا ضمان صريح أو ضمني، على سبيل المثال لا الحصر، حول التشغيل الجيد للمنتج أو مدى ملائمته لاستخدام محدّد أو معين.

9. تحسينات
تحفظ الشركة الموردة لنفسها بحق إجراء أية تعديلات أو تحسينات فنية و/أو شكلية تجميلية على منتجاتها يكون الهدف منها جعل هذه المنتجات أكثر أمانًا ويسرًا من الناحية التشغيلية، دون أن يغيّر ذلك المواصفات الأساسية للمنتجات التي يتمّ توريدها ولا قابليّة استخدامها وفقًا للمواصفات على حسب أمر الشراء. هذه الاختلافات أو التعديلات لا يمكن أن تؤدي إلى فسخ عقد التوريد.

10. الملكية الصناعية والفكرية
شراء منتجات الشركة والاستفادة منها، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، لا ينقل بأي شكل من الأشكال للمشتري أي حق في الملكية الصناعية أو الفكرية الخاصة بهذه المنتجات المباعة حيث أنّها ملكيات حصرية لشركة Tubitex S.p.A. حقوق الملكية الفكرية هي بشكل كامل ملكية حصرية لشركة Tubitex S.p.A. كما أنّ استخدام منتجات الشركة أو نقلها لمواصفات المنتجات في إطار شروط وحالات البيع لا يعطي أي حق للمشتري في امتلاك هذه الحقوق أو المطالبة بامتلاكها. يلتزم العميل بعدم القيام بأيّة أعمال تتعارض مع حقوق الشركة في الامتلاك الحصري للملكيات الفكرية والصناعية لهذه المنتجات.

11. السلطة القضائية المختصة
السلطة القضائية المختصة للحصل في أيّة منازعات قد تنشأ من علاقة التوريد، بما في ذلك إجراءات الشركة الموردة لاستعادة مستحقّاتها، ستكون هي محكمة مدينة البندقية (Vicenza). علاقة عملية التوريد سيتمّ في جميع الأحوال تنظيمها وضبطها في إطار نصوص القانون الإيطالي.

12. معلومات حول حماية البيانات الشخصية بموجب المرسوم التشريعي رقم 196/2003
شركة Tubitex S.p.A، التي مقرّها في Barbarano Vicentino بمدينة البندقية (Vicenza) في شارع Viale del Lavoro n. 31، بصفتها صاحبة الأهلية في ذلك، ستقوم بمعالجة البيانات الخاصة بالعميل بشكل إلكتروني وأو يدوي وفقًا للمبادئ القانونية والشرعية في إطار تطبيق المرسوم التشريعي رقم 196/2003.

يمكن أن تستخدم شركة Tubitex S.p.A، سواء بشكل مباشر أو عبر أطراف ثالثة أخرى من مقمّي الخدمات الذين تتقّ فيهم الشركة (البنوك، والمؤسسات الائتمانية، وشركات التأمين، وشركات إدارة الخدمات الإدارية و/أو المعلوماتية، وشركات تحصيل الديون والمستحقّات، إلخ) بصفتها صاحبة الحق في معالجة البيانات أو المسؤولة عن المعالجة، وذلك فقط وحصريًا بكامل التزامها التنظيمية بما في ذلك الالتزامات المحاسبية والضريبية إضافة إلى الالتزامات التعاقدية المبرمة. وبالنظر إلى وجود الاتصالات الإلكترونية والمعلوماتية أو المراسلات حول هذه الموضوعات المذكورة أعلاه، فإنه يمكن معالجة هذه البيانات ونقلها إلى الخارج. وفقًا للمادة رقم 7 من المرسوم التشريعي رقم 196/2003 يحقّ للعميل، من بين أمور أخرى، معرفة بياناته الشخصية التي يتمّ معالجتها إضافة إلى حقّه في طلب تعديلها أو إكمالها أو إلغائها عبر التواصل مع شركة Tubitex S.p.A على العنوان الموضّح أعلاه.